



FREDERICO WESTPHALEN - RS

Conheça a Ouvidoria da Prefeitura de Frederico Westphalen

Categoria: Geral

Data de Publicação: 6 de maio de 2024

Fonte: Marina Oliveira /Ascom

Certas situações do cotidiano exigem providências adequadas para que sejam resolvidas da forma correta. Diante de um cenário que requer maior atenção, como casos de denúncias, sugestões, solicitações e até mesmo reclamações, é necessário um canal de contato com os responsáveis para realizar essas manifestações.

A Ouvidoria da Prefeitura de Frederico Westphalen é esse espaço, que aproxima o cidadão do poder público, promovendo o diálogo entre a sociedade e a instituição. Por meio deste serviço é possível manifestar denúncias, solicitações e elogios, como também dar sugestões, pedir informações ou reclamar de algum serviço.

Facilitando a interação entre o município e a população, este canal viabiliza soluções para o problema reportado sem que haja danos para as partes envolvidas. A Ouvidoria busca, a partir das manifestações dos cidadãos, melhorar a qualidade do atendimento do município, de forma que todos possam se sentir satisfeitos com os serviços oferecidos e ter suas necessidades atendidas.

Este serviço pode ser acessado tanto de forma online quanto presencial. As manifestações são recebidas pela Ouvidoria e encaminhadas à secretaria competente ou ao responsável pela informação, que responderá no prazo de 30 dias.

Como acessar

Online: No site oficial do Município, na página inicial, clique na aba “[Ouvidoria](#)”, no canto direito superior da tela. Já na página da Ouvidoria, role a tela até encontrar os campos de preenchimento de informações. Você deve preencher os Dados Cadastrais nos campos específicos solicitados para o acompanhamento da demanda. Caso seja uma denúncia e você não queira preencher todos os Dados Cadastrais, deverá apenas colocar um e-mail, para que a resposta possa ser encaminhada.

Além disso, é possível enviar sua manifestação pelo e-mail institucional, encaminhando o Formulário de Manifestações preenchido para o e-mail ouvidoria@fredericowestphalen.rs.gov.br, disponível para baixar no site oficial do Município de Frederico Westphalen na aba “Ouvidoria”, com a descrição.

Presencial: Compareça na Ouvidoria, localizada na Prefeitura Municipal, Rua José Cañellas, 258 - Centro, em anexo à sala da Assessoria de Imprensa. Preencha o Formulário de Manifestações físico ou faça sua manifestação, que será reduzida a termo, levando a assinatura do usuário.



FREDERICO WESTPHALEN - RS

Que tipo de manifestação o cidadão pode registrar

- Sugestão: através da sugestão você pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.
- Elogio: através do elogio você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.
- Solicitação: esta solicitação é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.
- Reclamação: meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa ao serviço público.
- Denúncia: comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução

Contatos

Telefone: 55 3744-5050

E-mail: ouvidoria@fredericowestphalen.rs.gov.br