



FREDERICO WESTPHALEN - RS

Inscrições abertas para o curso de técnicas de atendimento em restaurantes

Categoria: Indústria, Comércio e Turismo
Secretarias: Indústria, Comércio e Turismo
Departamentos: Sala do Empreendedor
Data de Publicação: 18 de outubro de 2024
Crédito da Matéria: Marina Oliveira/Ascom Prefeitura FW
Fotos: Divulgação

As inscrições para o curso de técnicas de atendimento em restaurantes estão abertas! A oportunidade é oferecida de forma gratuita pela Sala do Empreendedor de Frederico Westphalen, em conjunto com o Governo do Estado, por meio do programa Qualifica RS e o Senac.

Com início no dia 4 de novembro, a capacitação tem carga horária de 40 horas e está prevista para encerrar em 17 de dezembro. As aulas acontecem nas segundas e terças-feiras, das 19 às 22 horas, no Centro Vocacional Têxtil e da Moda (CVT), localizado na Rua Vinte e Um de Abril, acima da Unidade Básica de Saúde Central.

O curso é dividido em etapas teóricas e práticas, que serão ministradas por dois professores. Não é necessária experiência na área para participar, a capacitação é voltada a pessoas que estejam buscando inserção no mercado de trabalho ou atualização sobre o assunto.

Aqueles que tiverem interesse em se inscrever ou obter mais informações a respeito da capacitação podem entrar em contato com a Sala do Empreendedor pelo telefone (55) 9-9610-9732, ou ir até a sede da sala, na rua José Cañellas, 220.

Conteúdos do curso

A capacitação oferece aulas teóricas, em que serão abordados conteúdos como atendimento ao cliente no setor de alimentação; perfil do profissional de atendimento; recepção e acomodação de clientes e fidelização do cliente.

Já a etapa prática envolve questões como a simulação de interação com o cliente em diferentes cenários; exercícios de recepção ao cliente; prática de atendimento; montagem de mesas de acordo com as diferentes propostas de serviço; simulações de resolução de problemas, como erros de pedidos, atrasos e insatisfação.