



Frederico Westphalen implanta novo sistema de regulação para exames laboratoriais do SUS

Categoria: Saúde

Secretarias: Saúde

Data de Publicação: 4 de novembro de 2025

Crédito da Matéria: Adelar de Freitas

Fotos: Adelar de Freitas/Ascom Prefeitura FW

Fonte: Ascom/Prefeitura FW

A Secretaria Municipal da Saúde de Frederico Westphalen implantou, na segunda-feira (3), um novo sistema informatizado de regulação dos exames laboratoriais realizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

A mudança, aguardada há mais de dez anos, tem como objetivo otimizar o processo de encaminhamento dos pacientes, garantindo mais agilidade e controle sobre as cotas disponíveis nos laboratórios conveniados. Com o novo fluxo, a Secretaria busca evitar a peregrinação dos pacientes em busca de atendimento e eliminar as filas durante a madrugada em frente aos laboratórios.

Atualmente, o Governo do Estado do Rio Grande do Sul mantém contratos com sete laboratórios de análises clínicas no município: Laboratório de Análises Clínicas da URI, Laboratório São Lucas, Laboratório Vendruscolo e Dalcin, Laboratório Zanatta, Laboratório Quatrin, Laboratório Denardin e Unolab Laboratório de Análises Clínicas.

Até então, os pacientes que recebiam a requisição para exames precisavam carimbar o documento no Posto Central e buscar atendimento diretamente nos laboratórios conveniados — muitas vezes sem sucesso, devido ao esgotamento das cotas mensais.

De acordo com a secretária municipal da Saúde, Suzan Milani, o novo sistema elimina essas dificuldades e torna o processo mais eficiente. “Os exames não são suficientes e sabemos disso, por isso complementamos através do CIMAUI. Mas o cálculo para liberação das cotas mensais é feito pelo governo do Estado com base no número de habitantes de cada município. Com a implantação do novo sistema, conseguimos ter controle em tempo real das cotas disponíveis e evitar que o paciente perca tempo procurando onde realizar seus exames”, explicou.

A mudança, solicitada e aprovada pelo Conselho Municipal de Saúde, integra o processo de informatização da rede municipal, desenvolvido pela empresa Digifred Sistemas de Informação. A ferramenta permite que os servidores identifiquem instantaneamente quais laboratórios ainda possuem vagas para coleta de exames do SUS, direcionando o paciente de forma rápida e eficiente.

Com o novo sistema, o paciente terá até 10 dias para comparecer ao laboratório indicado para o agendamento e a coleta. O não comparecimento acarretará na perda da vaga, possibilitando que outro paciente utilize a cota



FREDERICO WESTPHALEN - RS

disponível dentro do mês. A confirmação do agendamento e da coleta será atualizada em tempo real, por meio da integração entre o sistema da Secretaria e os laboratórios conveniados.

Mutirão marca início da implantação

A implantação do novo sistema de regulação exigiu um mutirão realizado pela Secretaria Municipal da Saúde na última segunda-feira (3), quando 222 pessoas compareceram ao Posto de Saúde Central para solicitar exames.

Conforme relatório do novo sistema, foram autorizados 2.655 exames apenas neste primeiro dia de atendimento. Segundo a secretária Suzan Milani, além dos servidores do posto, sete profissionais extras vindos de outras unidades de saúde para dar mais agilidade ao atendimento, e dois técnicos da Digifred auxiliaram no suporte técnico da implantação.

“Como iniciamos a implantação pelo Posto Central, houve, neste primeiro momento, uma aglomeração, mas todas as pessoas foram bem atendidas. Ninguém passou mal, como acontecia diversas vezes quando os pacientes precisavam se deslocar para frente dos laboratórios às 3h da manhã, em dias extremamente frios”, relatou Suzan.

A secretária destacou ainda que a expectativa é descentralizar o serviço, permitindo que todos os postos de saúde do município possam realizar o agendamento diretamente, de forma informatizada e integrada. “Já no mês de dezembro queremos disponibilizar o novo sistema de regulação também nas unidades de saúde dos bairros Santo Antônio e Ayres Cerutti, diminuindo a demanda no Posto Central”, informou.

Investimentos complementares pelo CIMAU

Além do convênio estadual com os laboratórios, o município de Frederico Westphalen também investe recursos próprios em exames laboratoriais por meio do Consórcio Intermunicipal do Médio Alto Uruguai (CIMAU).

De acordo com a secretária Suzan Milani, desde o início do ano já foram investidos R\$ 290.011,40 na liberação de exames somente pelo CIMAU.

“Os laboratórios também mantêm convênio com o CIMAU, e os casos que não podem aguardar as cotas do SUS do próximo mês, conforme critérios de urgência ou necessidade de brevidade, recebem encaminhamento para a realização dos exames o quanto antes pelo consórcio”, explicou.