



Curso de Qualidade no Atendimento ao Turista é Iniciado em Frederico Westphalen

Categoria: Indústria, Comércio e Turismo

Secretarias: Indústria, Comércio e Turismo

Data de Publicação: 4 de setembro de 2026

Crédito da Matéria: Ana Julia Mior da Fontoura/Ascom FW

Fotos: Ascom/Prefeitura FW

Fonte: Ascom/Prefeitura FW

O Senac Frederico Westphalen, em parceria com a Prefeitura Municipal e a Secretaria de Indústria e Comércio, iniciou no dia 3 de setembro o curso gratuito “Qualidade no Atendimento ao Turista”. A capacitação segue até o dia 20 de outubro, promovendo qualificação e aprimoramento para o atendimento no setor turístico.

Durante a formação, os participantes têm a oportunidade de desenvolver competências relacionadas à hospitalidade, comunicação, atendimento inclusivo e acolhimento, conhecimentos importantes para proporcionar uma experiência cada vez mais positiva aos visitantes.

A iniciativa busca contribuir para a qualificação dos serviços turísticos do município, fortalecendo o atendimento e preparando profissionais para lidar com diferentes públicos e demandas.

A realização do curso reforça a parceria entre o Senac Frederico Westphalen, a Prefeitura Municipal e a Secretaria de Indústria e Comércio, que trabalham em conjunto para incentivar a capacitação profissional e o desenvolvimento do turismo local.